

ТАРИФ «КОМБИНИРОВАННЫЙ»	График работы	
	8x5	12x7
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОЧИХ МЕСТ		
Стоимость обслуживания одного рабочего места	1 200	1 700
Стоимость обслуживания 29-49 рабочих мест	1 000	1 500
Стоимость обслуживания 50+ рабочих мест	900	1 400
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОРПОРАТИВНЫХ СЕРВИСОВ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ		
Стоимость обслуживания одного физического сервера	4 000	4 000
Стоимость обслуживания одного виртуального сервера	1 500	1 500

ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕЛЕФОНИИ И СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Стоимость обслуживания сетевого устройства SOHO	300	500
Стоимость обслуживания сетевого устройства Enterprise	3 000	3 000
Стоимость обслуживания IP АТС	3 000	3 000
Стоимость обслуживания аналоговой АТС	4 000	4 000
ВЫЕЗДЫ		
Количество бесплатных выездов к клиенту	3	
Выезд ИТ-специалиста на объект, руб./час	1 800	

Минимальная стоимость тарифа 11 000 руб./мес.

ТАРИФ «ДИСТАНЦИОННЫЙ»	8x5	12x7
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОЧИХ МЕСТ		
Стоимость обслуживания одного рабочего места	950	1 400
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОРПОРАТИВНЫХ СЕРВИСОВ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ		
Стоимость обслуживания одного физического сервера	3 400	3 400
Стоимость обслуживания одного виртуального сервера	1 300	1 300
ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕЛЕФОНИИ И СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ		
Стоимость обслуживания сетевого устройства SOHO	250	350
Стоимость обслуживания сетевого устройства Enterprise	2 550	2 550
Стоимость обслуживания IP АТС	2 550	2 550
Стоимость обслуживания аналоговой АТС	3 300	3 300
ВЫЕЗДЫ		
Количество бесплатных выездов к клиенту	—	
Выезд ИТ-специалиста на объект, руб./час	1 800	

Минимальная стоимость тарифа 9 000 руб./мес.

ТАРИФ «АБОНЕМЕНТ»	8x5	12x7
Базовая стоимость	4 100	6 300
Количество бесплатных дистанционных обращений	4	
Количество бесплатных выездов к клиенту	—	
Выезд ИТ-специалиста на объект, руб./час	1 800	1 800
Дополнительное дистанционное обращение	900	900

Минимальная стоимость тарифа 4 100 руб./мес.

Техническая поддержка рабочих мест	
Удаленная поддержка пользователей	✓
Установка, настройка и обслуживание офисного и прикладного ПО	✓
Обеспечение безопасного использования зарубежного ПО	✓
Резервное копирование критичной информации на имеющиеся ресурсы	✓
Обеспечение и контроль антивирусной защиты	✓
Консультации и поддержка при установке банк-клиентов	✓
Поддержка про грамм Кристо-ПРО	✓
Консультации и настройка сертификатов и ЭЦП	✓
Поддержка и учет лицензий ПО	✓
Консультации по вопросам обновлений, модернизации оборудования и ПО	✓
Настройка принтеров, сканеров и МФУ	✓
Взаимодействие с поставщиками ИТ-услуг, консультации по выбору	✓

Техническая поддержка корпоративных сервисов и серверного оборудования	
Удаленная настройка и обновление корпоративных сервисов (почта, сетевые ресурсы и др.)	✓
Установка критических обновлений серверного программного обеспечения	✓
Обеспечение безопасного использования зарубежного ПО	✓
Консультации по переходу на отечественное ПО	✓
Поддержка серверов приложений и баз данных 1С	✓
Администрирование виртуальной инфраструктуры	✓
Мониторинг состояния серверной инфраструктуры: производительность, доступность	✓
Восстановление работоспособности в случае программных и аппаратных сбоев	✓
Обеспечение и контроль антивирусной защиты	✓

Обслуживание телефонии и сетевого оборудования	
Удаленная поддержка и обновление компонентов сетевого оборудования и телефонии	✓
Аварийное обращение	✓
Добавление линий/номеров	✓
Настройка IP-телефонов и софтфонов	✓
Обслуживание сложного сетевого оборудования	✓
Администрирование роутеров, свитчей, коммутаторов, шлюзов	✓
Восстановление работоспособности в случае программных и аппаратных сбоев	✓
Анализ ИТ-инфраструктуры на наличие уязвимостей	✓

Дополнительные услуги

Аудит ИТ-инфраструктуры с формированием отчета о состоянии и плана работ по построению надежной инфраструктуры	по запросу
Проведение комплексного аудита информационной безопасности	по запросу
Обслуживание оргтехники и поставка расходных материалов	по запросу
Настройка средств коммуникаций для удаленной работы	по запросу

* ИТ-аудит инфраструктуры не является обязательным и проводится в зависимости от вида работ.

* Заправка картриджей не входит в стоимость обслуживания.

* Обслуживание программной АТС (Asterisk) осуществляется без разработки дополнительного функционала.

* Стоимость выезда указана в пределах города. Выезды в другие города/регионы рассчитываются индивидуально.

Выезд ИТ-специалиста осуществляется в пределах города. Услуги оказываются согласно перечню работ в прайс-листе.

Цены указаны без учета НДС. Указанные цены не являются публичной офертой.

Итоговая стоимость может быть скорректирована после уточнения особенностей ИТ-инфраструктуры.

Цены распространяются на поддержку работоспособности ИТ-инфраструктуры. Стоимость проведения проектов расширения функциональных возможностей, интеграции нового ПО рассчитываются индивидуально. Обслуживание специализированного программного обеспечения, а также специализированного оборудования требует дополнительного согласования.

По умолчанию услуги ИТ-аутсорсинга оказываются по будням в рабочее время с 9 до 18 часов.

Другие графики работ требуют дополнительного согласования.

Неиспользованный остаток дистанционных обращений и выездов на следующий месяц не переносится.